

8. Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма. – М.: Финансы и статистика, 2004
9. Курбатов В.И. Социальная работа. – М.: Феникс, 2003 – с. 480.
10. Ли Е.Р. автореферат «Социальная организация и управление сферой туризма в условиях современной России: теоретико-методологический анализ», М.: 2009, - 28 с.
11. Моисеева Н.К. Стратегическое управление туристской фирмой: Учебн. – М.: Финансы и статистика, 2000.
12. Монтехано М. Структура туристического рынка. – М.: Смоленск, 1997.
13. Программы развития социального туризма в РБ [сайт] <http://соцтуризмрб.рф/about.php>
14. Чудновский А.Д., Жукова М., Сенин В.С. Управление индустрией туризма. – М.: КноРус, 2007.
15. Петрова Е.В. автореферат Социокультурные аспекты туризма в современной России: социологический анализ, М.: 2009.

Садыков Р.М.,  
г. Уфа

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДОЛОГИИ И МЕТОДИКИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Социальная работа как наука представляет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности – социальной сфере и специфической социальной деятельности [1, с.6]. Социальная работа трактуется в двух аспектах. В широком смысле, социальная работа как вид деятельности, направлена на решение социальных проблем индивидов, слоев и групп, а также на создание условий,

благоприятствующих восстановлению или улучшению способности людей к социальному функционированию. В узком смысле, социальная работа - это деятельность, которая помогает людям, либо организациям осознать трудности, и преодолеть их благодаря поддержке, защите, коррекции, реабилитации и т.д.

Под социальной работой понимается профессиональная область, являющаяся сферой практического приложения социологических, медицинских, психологических и педагогических принципов к решению проблем, выражающих общественное и индивидуальное неблагополучие. Анализ существующих форм и методов социальной работы, разработка оптимальных методов и технологий разрешения социальных проблем современного общества - одна из важнейших задач социальной работы.

Социальная работа взаимосвязана с естественными науками, с одной стороны, а с другой с общественными науками. Данная социальная наука органически соединяет в себе теоретическую и прикладную систему знаний. Проводимые в рамках социальной работы исследования носят междисциплинарный характер. Таким образом, социальная работа является объектом изучения различных социальных наук.

Социальная работа тесно взаимосвязана с социологией, и поэтому теоретической базой в подготовке социальных работников выступают традиционные сферы социологического знания. Социология рассматривает социальную работу как явление общественной жизни. Различные социологические теории выступают методологией по отношению к социальной работе. Социологическое видение проблем социальной работы учитывает закономерности развития социальной сферы, акцентирует внимание на том, как влияет неравенство, стратификация, дифференциация общества на классы, социальные группы, слои на решение проблем социальной работы.

Социальная работа для изучения своих проблем использует весь потенциал социологии, который является необходимым элементом для

оптимизации усвоения знаний по теории социальной работы. Социология помогает социальным работникам ориентироваться в том, в какой социальной среде ведется социальная деятельность; какова социальная структура данного общества в целом; какие социальные процессы, явления и отношения происходят в обществе и что собой представляют социальные группы и слои, которые являются слаботзащищенными и малоимущими.

Кроме всего перечисленного, социология воздействует на подготовку специалистов социальной работы. Об этом свидетельствует наличие социологических дисциплин в базовом учебном плане государственного образовательного стандарта по направлению подготовки «Социальная работа». Социологическое содержание программы подготовки социальных работников задается характеристикой сферы и объектов их профессиональной деятельности. Поэтому в подготовке профессиональных социальных работников социология занимает одно из ведущих мест.

Подходы, методы и приемы социологии широко используются в деятельности практических социальных работников. Особым уровнем социологического знания выступают эмпирические социологические исследования, где важную роль играют разработка программы социологического исследования, его организация, методы и техника сбора, обработки и анализа полученной первичной информации. Эмпирический уровень социологического знания выступает как бы связующим звеном между теоретической социологией, с одной стороны, и социальной работой, с другой. Методология и методика социологических исследований в социальной работе представляет собой органическое сочетание социологии и социальной работы, предусматривает более углубленное, практическое освоение профессиональной социальной деятельности с помощью методов, техники и приемов социологических исследований [2].

Социологические методы и техника изучения проблем социальной работы выполняют двоякую функцию: 1) расширение и углубление социологического и социального образования в целом; 2) получение важной

первичной социологической информации, без чего невозможны анализ практической социальной работы, накопление опыта, его обобщение и в целом повышение ее эффективности. Результаты исследований социологами социальной структуры общества, социальных отношений, процессов и явлений могут быть использованы для повышения уровня эффективности оказания социальных услуг и деятельности учреждений социальной защиты, подготовки и переподготовки социальных работников, совершенствования социальной политики в обществе и др. [3, с.101-105].

Особенностями эмпирических исследований социальной работы выступают: 1) понимание того, что реальная действительность социально обусловлена; 2) нельзя обойти понимающего подхода к социальной действительности; 3) центральным моментом является исследование отдельных ситуаций, случаев с последующей их типизацией; 4) исследование обязательно должно базироваться на практической деятельности.

К тому же научные исследования в социальной работе выполняют многообразные функции. Во-первых, научные исследования дают перспективы, основные методы, подходы и приемы, на которые опирается практическая социальная деятельность. Хотя практическая социальная работа, без всякого сомнения, является искусством, обращение социального работника к научным методам и подходам намного повышает эффективность его деятельности. Во-вторых, научные исследования помогают формировать базу знаний, которые необходимы для практической работы. Они могут порождать и уточнять концепции, выявлять важные для обобщений факты и подтверждать эффективность практических методов и технологий. В-третьих, исследования выполняют чисто практическую функцию, поскольку полученные в ходе их проведения данные помогают принять конкретные меры по решению социальных проблем, осуществлять социальные программы и мероприятия. В-четвертых, обеспечивать с помощью фундаментальных работ дальнейшее развитие науки социальной работы. В-пятых, поддерживать через прикладные эмпирические исследования процесс

профессионализации практических социальных работников и формирования их профессиональной компетенции. В-шестых, вовлекать обучающихся профессионалов в этот процесс в форме учебно-обучающего исследования.

Отсюда возникает необходимость подготовки собственных исследователей – социальных работников, сочетающих опыт социальной работы и владение методикой и техникой эмпирического исследования. Именно они составляют сейчас то ядро, которые ведут основную научную работу в интересах данной профессии. При подготовке социальных работников необходимо готовить специалистов, которые будут владеть умениями и навыками применять в своей практической деятельности различные научные подходы и методы. Для достижения намеченных целей специалист по социальной работе должен уметь сочетать в своей деятельности и теорию социальной работы, и исследовательскую стратегию и методику.

#### Литература

1. Основы социальной работы: Отв. ред. П.Д. Павленок.-М.: ИНФРА-М, 1999.
2. Садыков Р.М. О роли социологических исследований в социальной работе.//Материалы XIV Международной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов». Том 3. –М.: Изд-во МГУ, 2007.
3. Садыков Р.М. Подготовка специалистов по социальной работе в Башкирском государственном университете.//Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Социальная работа в регионе: состояние, проблемы и перспективы». –Уфа: РИЦ БашГУ, 2009.